

# SEC-CAM - IP Megapixel Rögzítők

## Felhasználói leírás

Dokumentum verzió: v2.0 HUN

### FONTOS INFORMÁCIÓK

1. A rögzítő meghibásodásának elkerülése érdekében első bekapcsoláskor kérem nem csatlakoztassa az internetre a készüléket, kapcsolja ki az automatikus frissítést és ne frissítse a rögzítőt az internetről. Bővebb útmutatásért kövesse a leírás 2. bekezdését.
2. Az utóbbi időben a DVR/NVR eszközök felhasználói tapasztalhatnak olyan eseményt, hogy az rögzítő magától újraindul, vagy akár folyamatosan újra és újra az indítási folyamatot ismételi. Ez az esemény annak a következménye, hogy a DVR-t KIBERTÁMADÁS éri! Előzze meg, hogy az Ön rögzítőjét is ilyen támadás érje, kövesse a 3. bekezdésben leírtakat. (Az emiatt keletkező hibák nem garanciális hibák!)
3. Kérem állítson be a rögzítőn jelszavas védelmet (amit feljegyez) az első bekapcsoláskor, hogy ne kerüljenek felvételei illetéktelen kezekbe!

**A nem megfelelő firmware telepítése nem garanciális probléma!**

**A nem megfelelő biztonsági beállítások által védtelen rögzítő meghibásodása nem garanciális probléma!**

### Identivision=SEC-CAM

Ha ön Identivision márkájú rögzítőt kapott és erről a munkatársaink nem értesítették, akkor nem rosszat küldtünk Önnek, hanem két márkanevvel is áruljuk termékeinket, amik teljesen megegyeznek, ugyanazon paraméterekkel rendelkeznek. A termékek márkanevükön kívül semmiben nem térnek el!

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	A termék bemutatása .....	3
1.1	Termék áttekintése .....	3
2.	Automatikus frissítés kikapcsolás .....	3
3.	Kibertámadás elkerülés .....	4
4.	A doboz tartalma és a kábelek bekötése .....	6
4.1	A doboz tartalmának ellenőrzése .....	6
4.2	Bekapcsolás .....	6
4.3	Kikapcsolás .....	6
4.3.1	Akkumulátor csere .....	6
4.4	Bejelentkezés .....	6
5.	Távírányító .....	7
6.	Vezérlés egérrel .....	7
7.	Előnézet .....	8
7.1.1	Vezérlő gombok .....	8
8.	Parancsikon menü .....	9
8.1	Főmenü .....	9
8.2	Video lejátszás .....	9
8.2.1	Visszajátszást vezérlő gombok .....	10
8.3	Visszajátszás Mentése .....	11
8.4	Felvétel kimentése .....	11
8.5	Felvétel megtekintése számítógépen .....	12
8.6	Felvétel konvertálása .....	13
8.7	Rögzítési mód .....	13
8.8	Színbeállítás .....	13
8.9	TV beállítás .....	14
8.10	Kijelentkezés .....	14
9.	Rendszer beállítás .....	14
9.1	Általános beállítás .....	15
10.	Cloud telefonos elérés AZ XMeye programon keresztül .....	15
11.	Cloud telefonos elérés a vMEyecloud programon keresztül .....	16
12.	GYIK (Gyakran Ismételt Kérdések) és karbantartás, szerviz .....	17

## 1. A TERMÉK BEMUTATÁSA

### 1.1 Termék áttekintése

Az Sec-cam\Identivision rögzítő sorozat speciálisan arra a biztonsági és védelmi célra lett tervezve, amely egy kiemelkedő digitális felügyeleti terméket kíván.

Stabil, beágyazott LINUX operációs rendszert tartalmaz. A standard H.264 video tömörítési formátumot és a G.711A audio tömörítési audio formátumot használja, amely magas képminőséget, alacsony hibakódarányt és egyenkénti képkocka lejátszást biztosít. TCP/IP hálózati technológiát alkalmaz, amellyel erős hálózati kommunikációs készség és telekommunikációs készség érhető el.

A rögzítő sorozat használható egyénileg vagy online alkalmazással, úgy mint a biztonsági felügyelet hálózati része. A professzionális hálózati video felügyeleti szoftverrel erős hálózati kommunikációs készség és telekommunikációs készség érhető el. Az IIP-N sorozatot alkalmazhatják bankok, telecom, elektromos hálózati szolgáltató cégek, bíróságok, ügyészségek, a szállítás, gyártás, logisztikai vállalatok, vízügyi felügyelőség stb.

**Ha ön Identivision márkájú rögzítőt kapott és erről a kollégáink nem értesítették, akkor nem rosszat küldtünk Önnek, hanem két márkanévvel is áruljuk termékeinket, amik teljesen megegyeznek, ugyanazon paraméterekkel rendelkeznek. A termékek márkanevükön kívül semmiben nem térnek el!**

**Ha a rögzítője rendelkezik BNC bemenetekkel, de IP rögzítőként vásárolta, lehet, hogy alapértelmezetten AHD üzemmódban van a rögzítő!**

**Ebben az esetben kérem kövesse a 12.5 pontban leírtakat és válasszon egy olyan módot, ahol csak IP kamerák engedélyezettek.**

**A rögzítők új típusai új kinézetű menürendszerrel vannak ellátva, aminek beállítása ugyanúgy történik, mint ahogy le van írva a leírásban, csak a menüpontok kinézete változott.**

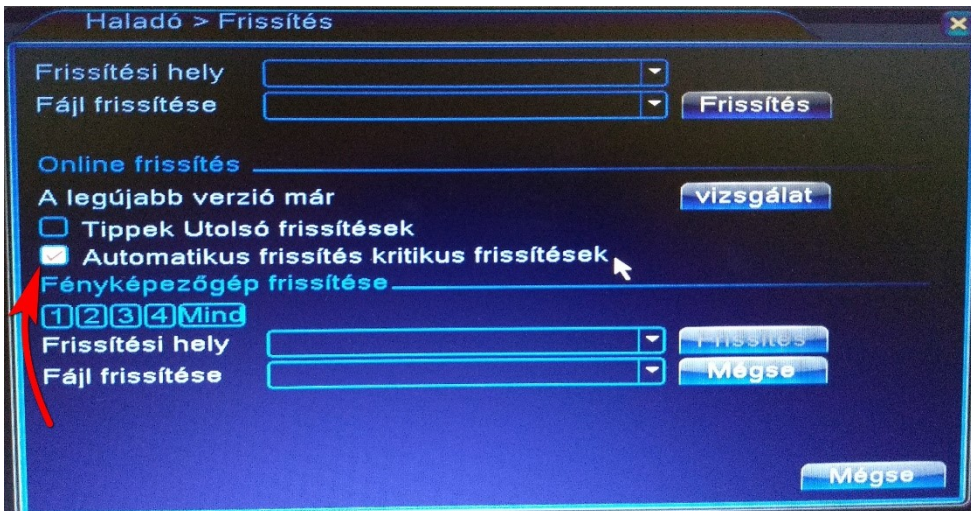
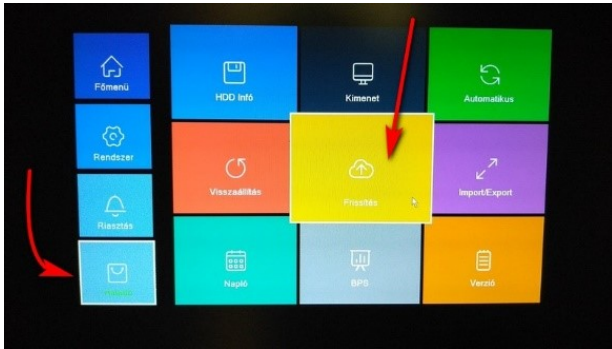
## 2. AUTOMATIKUS FRISSÍTÉS KIKAPCSOLÁS

**Az eszközt bekapcsoláskor ne csatlakoztassa az internethez (ne dugjon be LAN kábelt), mert a készülék már ilyenkor is keresni kezd frissítést az interneten! Ha elvégezte az alábbi beállítást, akkor természetesen csatlakoztathatja az internethez a készüléket.**

Az automatikus frissítés kikapcsolására azért van szükség, mert előfordulhat, hogy a rögzítő nem megfelelő firmware-t tölt le illetéktelen behatolók által vagy az interneten lévő firmware nem a rögzítő pontos verziójára készült, így az üzemképtelen lesz. Az rögzítőt minden esetben csak akkor frissítse, ha a szervizes kollégáinkkal egyeztetett és elküldték Önnek a legújabb firmware-t.

**A nem megfelelő firmware telepítése nem garanciális probléma!**

Szerencsére a legújabb eszközöknél ez már gyárilag nem engedélyezett, de néhány modellnél még előfordul, így mindenképp ellenőrizze, hogy ne legyen bekapcsolva ez a frissítés.



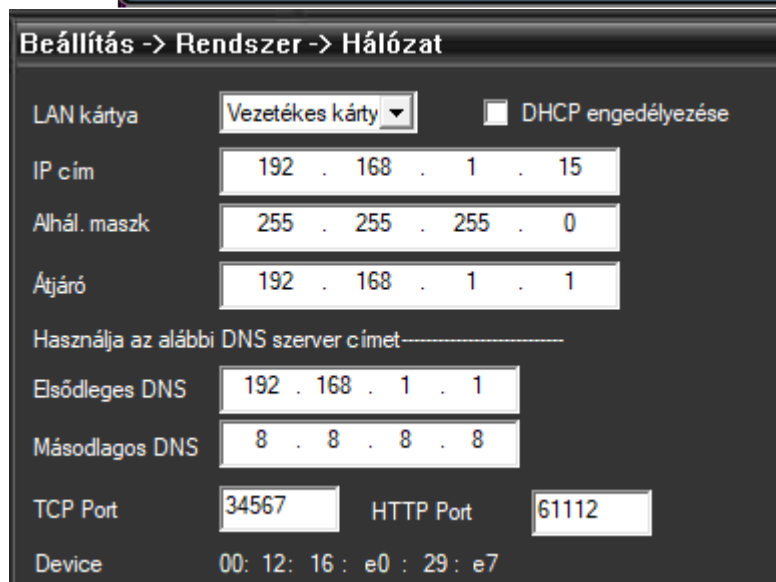
Az eszközt bekapcsoláskor ne csatlakoztassa az internethez (ne dugjon be LAN kábelt), mert a készülék már ilyenkor is keresni kezd az interneten.

1. A **Főmenübe** lépve a **Haladó** menüponton belül találja meg a **Frissítés** (angol menüben: Update) ikonját.
2. Itt vegye ki a pipát az „**Automatikus frissítés kritikus frissítések**” sor elején.
3. Lépjen ki ebből a menüpontból és már végzett is ezzel a feladattal.
4. Csatlakoztathatja a rögzítőt az internethez.

### 3. KIBERTÁMADÁS ELKERÜLÉS

Az utóbbi időben a DVR/NVR eszközök felhasználói tapasztalhatnak olyan eseményt, hogy az rögzítő magától újraindul, vagy akár folyamatosan újra és újra az indítási folyamatot ismételi. Ez az esemény annak a következménye, hogy a DVR-t KIBERTÁMADÁS éri! Előzze meg, hogy az Ön rögzítőjét is ilyen támadás érje! **A nem megfelelő biztonsági beállítások által védtelen rögzítő meghibásodása nem garanciális probléma!** Kérem adjon a rögzítőnek jelszó védelmet, hogy ne kerüljenek felvételei illetéktelen kezekbe! A jelszót minden esetben jegyezze meg, mert visszaállítása költséggel jár!

1. A routerben a DVR 80-as portjára mutató port forwardot le kell tiltani! Mivel ezen keresztül támadják a routert! Legegyszerűbb megoldás állítsa át a rögzítő http portját a Rendszer->Hálózat menüpontban egy tetszőleges portra.



AM

2. Routerben a DMZ mód kikapcsolása (ez akkor igaz, ha a rögzítő IP címére (router portra) ezt engedélyezték.)
  - a. Keresse meg a DMZ módot az otthoni router menüjében és kapcsolja ki. (Válassza a Disable beállítást.)
3. Routerben az UDP kommunikáció tiltása (alapesetben a routerek mindkettőt engedik (TCP ill. UDP)).
4. Frissítse a rögzítő firmware-t, ehhez kérje telepítője segítségét, vagy emailben keressen fel minket a [szerviz@ldsz.hu](mailto:szerviz@ldsz.hu) email címen (**FONTOS:** az emailbe kérem írja bele az alábbi információkat: rögzítő típusa, rögzítő aktuális firmware verziója) (Rögzítő verzió: Főmenü->Infó->Verzió)



## 4. A DOBOZ TARTALMA ÉS A KÁBELEK BEKÖTÉSE

### 4.1 A doboz tartalmának ellenőrzése

Amikor megkapja a rögzítőt, kérem, először ellenőrizze a csomag tartalmát és, hogy van-e bármilyen látható sérülés a csomag külsején. A védőanyagok a rögzítés szállításakor bekövetkező sérülések elkerülése érdekében vannak. Ellenőrizze, hogy van-e látható sérülés a rögzítő külsején. Utoljára kérem vegye le a szerkezet tetejét és ellenőrizze az adatkábelt az előlapon, a tábkábelt és a ventilátor tápkábelét.

- A specifikációban megtalálja a termék funkcióit.
- Kérem, ellenőrizze a termék típusát a hátlapon, hogy az megegyezik-e az Ön által rendelt típussal.

**A hátlapon lévő címke nagyon fontos a későbbi szerviz miatt. Kérem vigyázzon rá. Amikor felkeres minket utószervíz miatt, kérem biztosítsa a termék típusának és sorozatszámának láthatóságát a címkén.**

### 4.2 Bekapcsolás

Dugja be a tápegységet és nyomja be a bekapcsoló gombot (a készülék hátulján is). A tápegység kijelzője világít, az mutatja a video rögzítő bekapcsolt állapotát. Az elindítás után egy sípoló hangot fog hallani. A video kimenet alapértelmezett beállítása többablakos kimeneti mód. Ha az indítási idő a video beállítási időn belül van, a video rögzítő funkció ütemezése automatikusan elindul.

#### **Megjegyzés:**

1. Győződjön meg arról, hogy a bemeneti feszültség megfelel a rögzítő tápegységének feszültségszabályozójával.
  2. Tápegysége igénye: 220V $\pm$ 10% /50Hz.
- Ajánljuk, hogy használjon UPS-t a tápegység védelmére.

### 4.3 Kikapcsolás

Menjen a főmenübe és válassza ki a kikapcsolást a rendszer kikapcsolása opciónál, ezután áramtalaníthatja a készüléket.

#### 4.3.1 Akkumulátor csere.

Mielőtt megtenné, a beállítási információt menteni kell és le kell kapcsolni a főkapcsolót a rögzítő hátlapján. A rögzítő gombelemet használ. A rendszeridőt rendszeresen ellenőrizni kell. Ha az idő helytelen, el kell távolítani az akkumulátort, ajánljuk az akksi évenkénti cseréjét és ugyanazon típus használatát.

**Megjegyzés: A beállítási információt menteni kell az akkumulátor kicserélése előtt, különben az információk elvesznek.**

### 4.4 Bejelentkezés

Amikor a rögzítő elindult, a felhasználónak be kell jelentkeznie és a rendszer biztosítja a megfelelő funkciókat a felhasználói megtekintéshez. 3 féle felhasználói beállítás van: Nevük: admin, vendég, alapértelmezett és ezeknek a neveknek nincs jelszavuk. Az **Admin** a főfelhasználóé, a **vendég** és az **alapértelmezett** számára engedélyezett a megtekintés és a video lejátszás. Az **admin** és a **vendég** jelszava módosítható, amíg a jogosultságuk nem; az alapértelmezett felhasználó az alapértelmezett bejelentkező felhasználó, akinek a jogosultsága módosítható, viszont a jelszava nem.



1. ábra Rendszer belépés

**Jelszóvédelem:** Ha a jelszó egymás után 3szor helytelen, ez riasztást indukál. Ha a jelszó 5ször egymás után helytelen, akkor az lezárja a rögzítőt. (Másfél óra elteltével újraindíthatjuk, akkor automatikusan újra be kell ütni a jelszót.)

A rendszer biztonsága érdekében kérem módosítsa a jelszavát az első bejelentkezés után!  
Elfelejtett jelszót, csak szerviz igénybevételével tud visszanyerni.

## 5. TÁVIRÁNYÍTÓ

Sorszám	Név	Funkció
1	Osztott kép gomb	Osztott kép funkció
2	Keresés gomb	Keresés
3	Számgombok	kód beütéséhez/csatorna szám beütéséhez/csatorna váltáshoz
4	(Esc)	Kilépés
5	Íránygomb	Írány választás
6	Rögzítés/lejátszás irányítása	Vezérelheti/felügyelheti a rögzítést
7	ADD	Rögzítő számának megadása az irányításhoz
8	FN	Segéd funkció

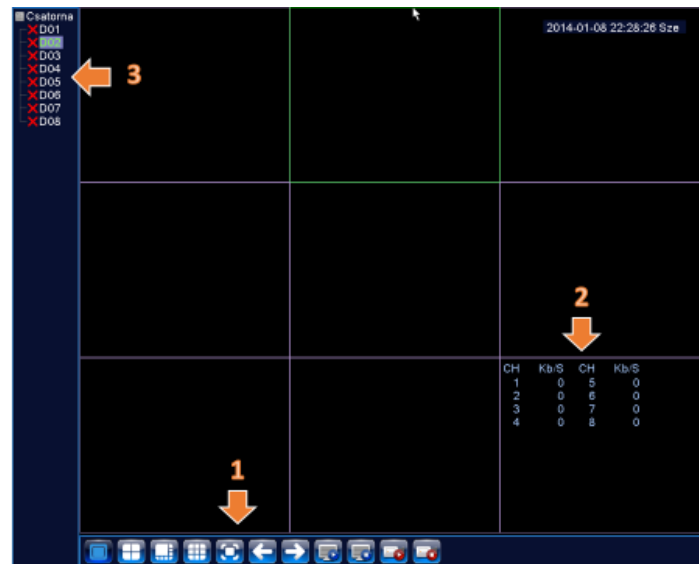
## 6. VEZÉRLÉS EGÉRREL

Az egér USB csatlakozása támogatott.

Mozdulatsor	Funkció
Dupla bal klikk	Dupla klikk egy elemre a fájl listából a video visszajátszásához Dupla klikk a visszajátszott videóra a közelítéshez/távolodáshoz Dupla klikk a csatornára a teljes kijelzőhöz Dupla klikk megint az osztott-kép kijelzéshez
Bal klikk	Megfelelő funkció kiválasztása a menüből
Jobb klikk	Felugró menü Aktuális parancsikon a menüben.
Középső gomb	Szám hozzáadása vagy elvétele a számbeállításnál Legördülő menü értékének invertálása

	Lapdobás le/fel
<b>Egér mozgatása</b>	Válassza ki a céleszközt, vagy az elemet mozgassa/helyezze be a céleszközbe
<b>Egér húzása</b>	Mozgást érzékelő terület beállítása
	A fedett terület beállítása

## 7. ELŐNÉZET



2. ábra Alapképernyő

1. Vezérlő gombok
2. Csatorna tulajdonságok
3. Csatorna állapot

Az alapképernyő kamerakép elosztása függ a rögzítő típusától és a választott csatorna elosztástól. A menü gombok használata megegyezik.

### 7.1.1 Vezérlő gombok

Képernyő mód vezérlő gombok



Kamera indítást, leállítást vezérlő gombok



Rögzítést vezérlő gombok



1		Rögzítési státusz	3		Videojel hiány
2		Mozgásérzékelő	4		Kamera lezárás



## 8. PARANCSIKON MENÜ

Előnézeti módban jobb egérgomb kattintással elérheti az asztali parancsikon menüt. A menü tartalmazza: főmenü, útmutató, rögzítési mód, video visszajátszás, Nagysebességű PTZ vezérlés, színbeállítás, kimenet, rendszer leállítása, teljes képernyő.

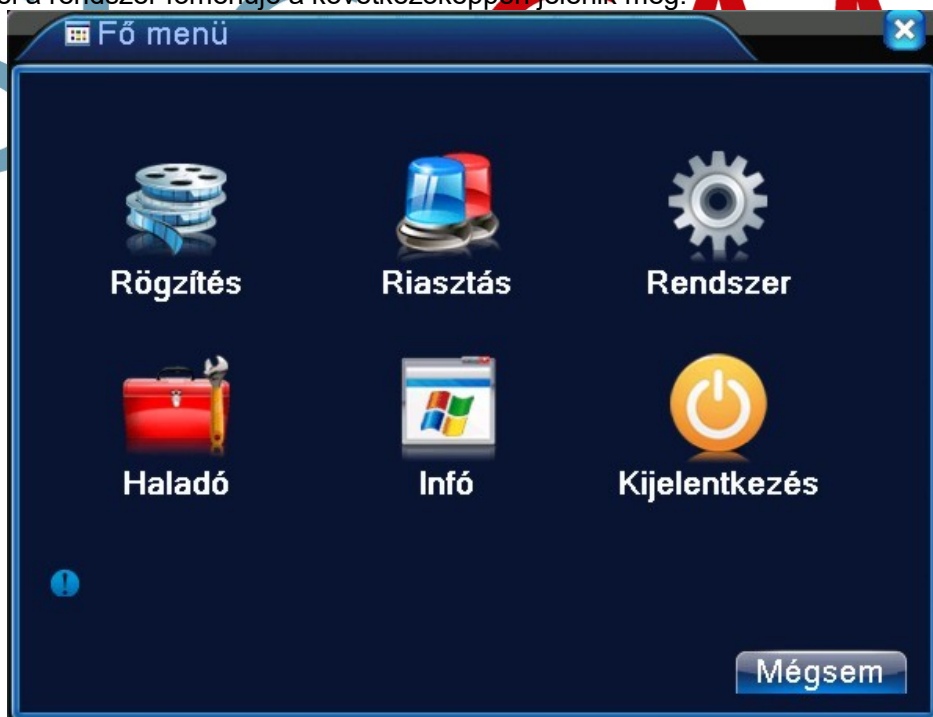


3. ábra Előugró menü

Ha egy menüpontból szeretnénk eljutni egy korábbi szintre, akkor a jobb egér gombját kell használnunk és választanunk, hogy hova lépünk vissza up window azaz egyet fel vagy vissza a Desktop-ra.

### 8.1 Főmenü

Bejelentkezésnél a rendszer főmenüje a következőképpen jelenik meg:



4. ábra Főmenü

### 8.2 Video lejátszás

Kétféle módja van a videolejátszásnak a merevlemezről.

- 1, Asztali parancsikon menü
- 2, [Főmenü]-[Rögzítés]-[Lejátszás]



5. ábra Visszajátszás

1. Kezelőgombok	2. Idő kijelzés	3. Szinkronizálás	4. Video type
5. Időzítés beállítás	6. Keresés idő szerint	7.Fájl kiterjesztés	8. Listázott fájlok
9.Keresés idő szerint	10.Keresés tárhely szerint	11.Keresés dátum alapján	12. Keresés csatorna alapján

### 8.2.1 Visszajátszást vezérlő gombok

Gomb	Funkció	Gomb	Funkció
	Lejátszás/megállítás		Visszafelé játszás
	Stop		Lassú lejátszás

	Lassú visszajátszás		Gyors visszajátszás
	Előz képkocka		Következő képkocka
	Előző fájl		Következő fájl
	Körforgás		Teljes képernyő
	Szerkesztés		Mentés

### 8.3 Visszajátszás Mentése



6. ábra Külső tárhely észlelése

- 1. Lépés** Helyezze be a pendrive-t (vagy hordozható merevlemez) az előlap USB portjába.
- 2. Lépés** Lépjen be a [Főmenü]-[Rögzítés]-[Mentés] menübe (a belépés a pendrive felismerése miatt hosszabb időt is igénybe vehet).
- 3. Lépés** Válassza ki a pendrive-t amit behelyezett és kattintson a mentés gombra. Ezután megjelenik a Felvétel mentése ablak (lásd következő fejezet).

**[Észlelés]** Felismeri a tárhely kapcsolódását a rögzítőhöz. (Fat 32-re formázott Pen drive)

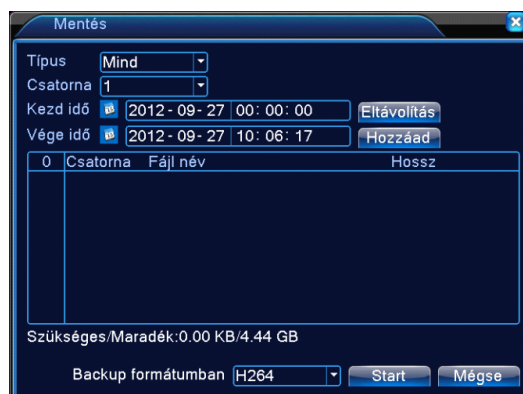
**[Mentés]** Kattintson a Mentés gombra és egy párbeszédpanel fog megjelenni. Kiválaszthatja a menteni kívánt fájl típusnak, csatornának és időnek megfelelően.

**Írás:** Mentés elkezdése.

**[Törlés]** Válassza ki a törölni kívánt fájl és kattintson a Törlés gombra.

**[Stop]** Mentés leállítása.

### 8.4 Felvétel kimentése



7. ábra Felvétel kimentése

- 1. Lépés** Válassza ki a kívánt fájl típusát, vagy hagyja a Mind opción, mert ekkor minden fájl kilistáz a rögzítő.
- 2. Lépés** Válassza ki a kívánt csatorna számot, aminek a felvételét kiseretné menteni.

**3. Lépés** Írja be a menteni kívánt időpontot.

**4. Lépés** A rögzítő kilistázza a menthető fájlt, ebből az időpontból, amit kijelölve a Start gombra kattintva el is kezdi a pendrive-ra másolni (A fájlok hossza függ, hogy alpból mekkora rögzítési egység van kiválasztva, ha 60 perces blokkjaink vannak, akkor csak ekkorákat tudunk másolni)

**5. Lépés** A másolás eltarthat egy darabig a fájlt mérettől függően,

Az ablak alján található Szükséges/maradék: menüpontnál kiírja a rögzítő, hogy mennyi helyre van szükség a mentéshez és mennyi áll még rendelkezésre.

Kiszebbíthetjük a fájlt méretet, ha AVI típust választunk ki (ennek minősége elmarad a H264 formátumtól).

**1 óra felvétel megközelítőleg ~600MB és 3,5GB helyet foglal el, ez a kamera felbontásától, de legfőképp a választott minőségtől függ.**

**Roszbabb minőség 2000KB/s ~600MB**

**Jó minőség 4000KB/s ~1.7GB**

**Legjobb minőség 8000Kb/s ~3.5GB**

**500GB merevlemez jó minőséggel, 1 kamerával ~300 óra felvétel (~12nap)**

**500GB merevlemez jó minőséggel, 8 kamerával ~37 óra felvétel. (~1,5nap)**

**1TB merevlemez jó minőséggel, 1 kamerával ~600 óra felvétel (~24nap)**

**1TB merevlemez jó minőséggel, 8 kamerával ~74 óra felvétel (~3nap)**

[Típus] A keresett fájl típusának beállítása.

[Csatorna] keresett csatorna beállítása.

[Kezdési idő] Állítsa be a keresett pásztázási ütemet.

[Vége idő] Állítsa be a keresett pásztázási ütemet.

[Eltávolítás] Fájlinformáció törlése.

[Hozzáadás] Megmutatja a fájlinformációt a beállított fájl tulajdonságoknak megfelelően.

[Start/Szünet] Kattintson a lejátszás gombra a mentés elindításához és kattintson a szünet gombra a mentés megszakításához.

[Visszavonás] A mentés alatt kiléphet az oldalképre más funkciók elvégzéséhez.

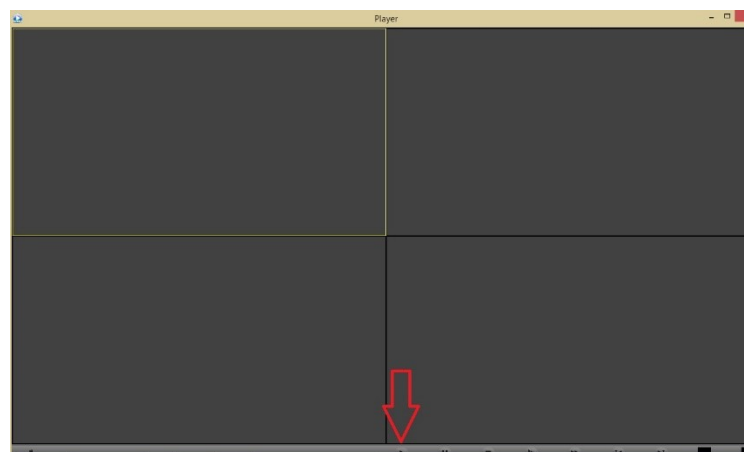
[Backup formátum] H264 vagy AVI

## 8.5 Felvétel megtekintése számítógépen

Kimentett felvételeinket lehetőségünk van a számítógépen is lejátszani a DISC PLAYER program használatával. (A programot megtalálhatja a honlapon, vagy a rögzítő CD-jén is, fájlnev: ICR-DVR\_lejatszozo\_program\_es\_konverter\_ENG.zip)

A program telepítése után a Play gomb-ra rákattintva a megjelenő ablakban kijelölhetjük, hogy melyik kimentett fájlt szeretnénk megnyitni. A fájl megnyitása után el is indul a lejátszás ahol ugyanazokra a beállításokra nyílik lehetőségünk mintha a rögzítőn néznénk vissza a videót.

(Ha a rögzítőben lévő merevlemezt kötjük közvetlenül a számítógéphez akkor ne használjuk az inicializálás lehetőségét, mert ezzel letölthetnek a rögzített felvételeink.)



1. H264 Player

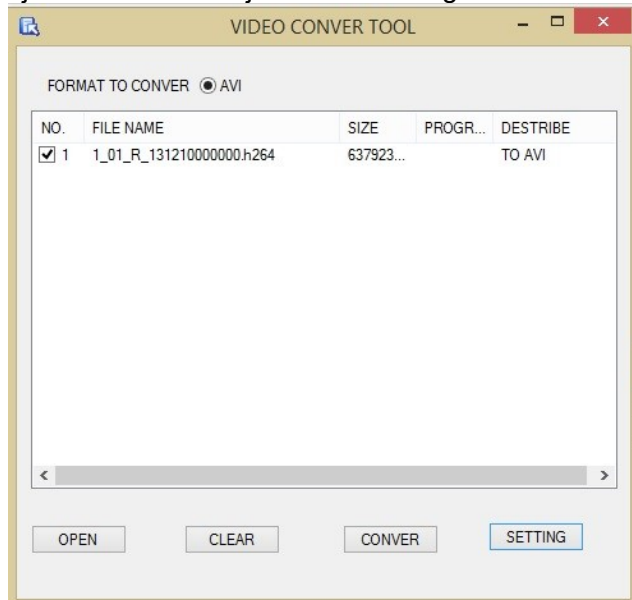
## 8.6 Felvétel konvertálása

Indítsuk el a Video Converter Tool programot. (Telepítésre nincs szükség, a programot megtalálhatja a honlapon, vagy a rögzítő CD-jén is fájlnev: ICR-DVR\_lejatszo\_program\_es\_konverter\_ENG.zip)

Indítsuk el a Video Converter Tool programot. (Telepítésre nincs szükség)

Az Open gombbal megnyithatjuk az átalakítandó fájlt, a settings menüben kiválaszthatjuk, hogy hova szeretnénk tenni.

Ha beállítottunk mindent és kijelöltük a kívánt fájlokat a convert gombra kattintva el is indul a konvertálás.



2. Video converter tool

## 8.7 Rögzítési mód

Kérem, ellenőrizze a pillanatnyi állapotot: "o" azt jelenti, hogy nincs rögzítési állapot, "•" azt jelenti, hogy rögzítési állapot van. Használhatja az asztali parancsikont menüt vagy kattintson a főmenübe > rögzítési funkció > rögzítési beállítás, a rögzítési vezérlés csatlakozójának beállításához.



8. ábra Rögzítési mód

**[Konfiguráció]** Rögzítés a konfigurációnak megfelelően.

**[Manuális]** Kattintson az összes gombra és a megfelelő rögzítési csatornára a csatorna állapotát figyelmen kívül hagyva.

**[Stop]** Kattintson a stop gombra és a rögzítés leáll a csatornán, mindegy hogy az milyen állapotban van.

## 8.8 Színbeállítás

Állítsa be a kiválasztott kép paramétereit (aktuális csatorna egyablakos megjelenítéshez és kurzorhely a többablakos megjelenítéshez). Használhatja az asztali parancsikont és üsse be az Interface számát. A kép paramétereit tartalmazzák: tónus, fényerő, kontraszt, telítettség. Különböző paramétereit állíthat be különböző napszakokban.





9. ábra Szín beállítások

## 8.9 TV beállítás

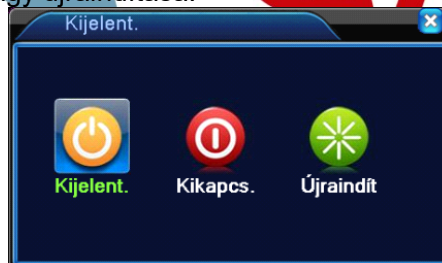
Tv kimeneti paramétereinek beállítása. Használhatja az asztali parancsikont vagy nyissa meg a [főmenü]-t>[management eszközök]> [TV beállítás].



10. ábra TV kimenet beállítása

## 8.10 Kijelentkezés

Kijelentkezés, rendszer leállítása vagy újraindítása.



11. ábra Kijelentkezés

**[Kijelentkezés]** Kilépés a menüből. Következő belépésnél jelszó felajánlása.

**[Leállítás]** Kilépés a rendszerből. Tápegység kikapcsolása.

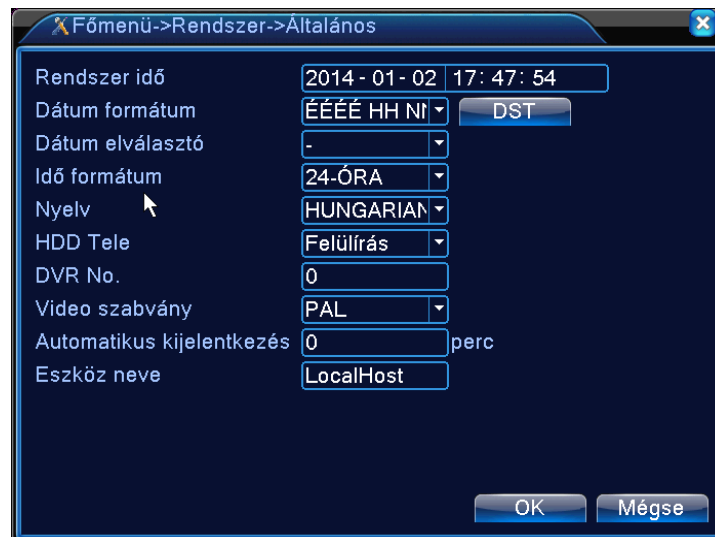
Amikor megnyomja a leállítás gombot, 3 mp múlva a rendszer leáll. A visszavonás félúton nem működik.

**[Újraindítás]** Rendszerből való kilépés. Rendszer újraindítása.

## 9. RENDSZER BEÁLLÍTÁS

Állítsa be a rendszerparamétereket, mint pl **általános beállítás**, **kód beállítás**, **hálózati beállítás**, **hálózati karbantartás**, **GUI kijelzés**, **Túra**, **digitális csatornák beállítása**.

## 9.1 Általános beállítás



12. ábra Általános beállítások

**[Rendszeridő]** Rendszer dátum és idő beállítása.

**[Dátum formátum]** Válassza ki a dátum formátumát: ÉHN, HNÉ, NHÉ.

**[Dátum elválasztó]** Válassza ki az adatformátum lista elválasztóját.

**[Idő formátum]** Válassza ki az idő formátumot: 24-óra vagy 12-óra.

**[Nyelv]** Magyar, Angol, Kínai, Olasz, Spanyol, Orosz, Francia, Német, Portugál, Lengyel, Suomi, Görög

**[HDD Tele]** Rögzítés leállítása vagy felülírás

**[DVR No.]** Csak akkor, amikor a cím gomb a távirányítón és a megfelelő DVR szám párosítva lett, akkor érvényes a távirányítás.

**[Video szabvány]** PAL vagy NTSC.

**[Automatikus kijelentkezés]** automatikus kijelentkezik a beállított időn túl

**[Eszköz neve]** Eszköz név beállítás

## 10. CLOUD TELEFONOS ELÉRÉS AZ XMEYE PROGRAMON KERESZTÜL

Kövesse az oldalunkon található videó alapján a telepítést, hogy telefonjával is elérje rögzítőjét.



<https://www.youtube.com/watch?v=iLklwWzKcAA>

## 11. CLOUD TELEFONOS ELÉRÉS A VMEYE CLOUD PROGRAMON KERESZTÜL

A rögzítők új cloud funkciójával lehetőségünk van DNS szerverek (DynDns, No-IP, ...) nélkül távolról is elérni a rögzítőnket, kameráinkat és azokat vezérelni.

Támogatott mobil operációs rendszerek: Android, Iphone.

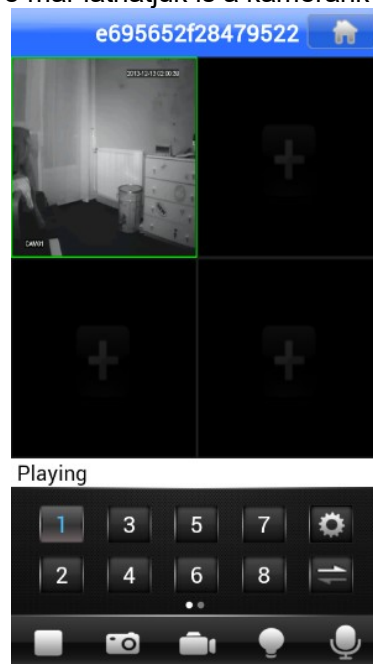
Android és Iphone klienst a Market-ből vagy AppStore-ból lehet letölteni neve: Meyecloud

- 1. Lépés** Elindítjuk a programot és ha már regisztráltunk az <http://www.xmeye.net> honlapon akkor az ott megadott adatokkal belépve már láthatjuk is a kameránk képeit.
- 2. Lépés** Ha ezt nem tettük meg akkor menjünk rá alul a [By Device] menüre és nyomjunk rá a [Keresés] gombra.
- 3. Lépés** Amikor a keresés végigfutott és megtalálta a készülékünket, akkor nyomjunk rá a piros '+' gombra.



13. ábra vMEyeCloud program

- 4. Lépés** A következő oldalon módosíthatjuk a megtalált készülékünk adatait, ha azok nem lennének helyesek. Ha minden beállítás sikerült akkor nyomjunk rá az [OK] gombra.
- 5. Lépés** A főmenübe visszalépve már láthatjuk is a kameránk képeit.



14. ábra Kamera kép vMEye-al

Előfordulhat a működés közben hibaüzenet (Server Unavailable), mert a rendszer szerverei Kínában vannak, de pár másodperc múlva a legtöbbször helyreáll a rendszer. A távoli szerverek miatt kb 4-5 másodperc késés tapasztalható.

## 12. GYIK (GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK) ÉS KARBANTARTÁS, SZERVIZ

Ha a felmerült probléma nincs felsorolva, kérem, forduljon a forgalmazójához.

### 1. A rögzítő nem tud bootolni.

Lehetséges okok:

- Nem megfelelő áramforrás.
- Hibás a tápcsatlakozó.
- Hibás szoftverfrissítés.
- Winchester hiba vagy az adatkábel meghibásodott.
- Előlap panel hiba.
- Az alaplap meghibásodott.

### 2. A rögzítő automatikusan újraindul vagy leáll a bootolás után pár perccel.

Lehetséges okok:

- A bemeneti feszültség nem stabil vagy túl alacsony.
- A merevlemez meghibásodott vagy a kábelek sérültek.
- A tápegység feszültségkapcsolója rossz.
- A rögzítő hardvere meghibásodott.

### 3. A rendszer nem érzékeli a Winchestert.

Lehetséges okok:

- HDD meghibásodás.
- HDD adatkábel hiba.
- A merevlemez meghibásodott.
- Az alaplap SATA portja meghibásodott.

### 4. Nincsenek videokimenetek egycsatornánál, többsatornánál, összcsatornánál.

Lehetséges okok:

- A kép fényereje 0. Kérem állítsa vissza az alapértelmezett beállításra.
- Csatorna- vagy képernyővédelem van beállítva.
- A rögzítő hardvere meghibásodott.

### 5. Élőkép képprobléma, úgymint a kép színe vagy fényereje torz.

Lehetséges okok:

- A BNC kimenet használatakor az opció az N mód és a PAL mód között rossz, és a kép fekete-fehér lesz.
- A rögzítő nincs párosítva a monitor impedanciával.
- A kamera túl messze van a rögzítőtől vagy túl nagy a kábel csillapítása.
- Rossz a rögzítő szín- és fénybeállítása.

### 6. Nem található a videofájl a helyi visszajátszási módban.

Lehetséges okok:

- A merevlemez adatkábele meghibásodott.
- A merevlemez meghibásodott.
- A keresett videofájlok védettek.
- Nincs rajta a rögzítés.

### 7. A helyi video nem tiszta.

Lehetséges okok:

- Rossz a kép minősége.
- A merevlemez adatkábele meghibásodott.
- A merevlemez meghibásodott.
- A rögzítő hardvere meghibásodott.

### **8. Nincs audiojel a felügyeleti ablakban.**

Lehetséges okok:

- Nincs hangszín.
- Nincs aktív hangszóró.
- Az audio kábelek sérültek.
- A rögzítő hardvere meghibásodott.

### **9. Van audiojel a felügyeleti ablakban, de nincs audiojel visszajátszási állapotban.**

Lehetséges okok:

- Beállítási hiba: az audio opció nem lett kiválasztva.
- A csatornán nincs videojel.

### **10. Hibás időkijelzés.**

Lehetséges okok:

- Hibás beállítás.
- Az alaplapi elem rossz vagy lemerült.
- Az óra sérült.

### **11. A mozgásérzékelés nem működik.**

Lehetséges okok:

- Az időintervallum rosszul van beállítva.
- Nem jól lett kijelölve a mozgásérzékelési terület.
- Alacsony az érzékelési szint.
- Néhány merevlemez kiadás limitált.

### **12. Nem tud bejelentkezni web-en keresztül.**

Lehetséges okok:

- Az op. rendszer Windows 98 vagy Windows me. Ajánljuk a frissítést Windows 2000 XP-re vagy magasabb kiadásra.
- ActiveX vezérlők le vannak tiltva.
- Nincs dx8.1 vagy ennél magasabb verzió telepítve.
- Hálózati hiba.
- Hálózati beállítási probléma lépett fel.
- Felhasználónév vagy jelszó nem megfelelő.
- A kliens nem kompatibilis a rögzítővel.

### **13. A kép nem tiszta vagy nincs, hálózati előnézetben és video fájl visszajátszási állapotban.**

Lehetséges okok:

- A hálózat nem stabil.
- A felhasználó gépének erőforrása korlátozott.
- Válassza ki a play-in-team módot a rögzítő hálózati beállításoknál.
- A régió védelem vagy csatorna kitakarás be van kapcsolva.
- A felhasználónak nincs felügyeleti hatásköre.
- Nem tiszta a rögzítő valós idejű képrögzítése. Valószínűleg a kamera képe gyenge.

### **14. A hálózati kapcsolat nem stabil.**

Lehetséges okok:

- A hálózat nem stabil.
- IP cím ütközés van a hálózatban.
- MAC cím ütközés.
- Hálózati kártyahiba vagy a merevlemez rögzítőkészüléke sérült.

### **15. CD írási hiba/USB mentési hiba**

Lehetséges okok:

- Az újraírható/felülírható gép és a merevlemez ugyanazon az adatvonalon vannak.
- Túl sok az adat. Állítsuk le a rögzítést és a mentést.
- Az adatnak szüksége van mentési helyre.
- A mentési eszköz nem kompatibilis.
- A mentési eszköz meghibásodott.



## 16. A távirányító nem működik.

Lehetséges okok:

- A távirányítón hibásan van beállítva a cím.
- Rossz szögben tartjuk a távirányítót, vagy túl messze vagyunk.
- Lemerült az elem.
- A távirányító vagy a rögzítőkészülék előlapja megsérült.

## 17. Nincs elegendő tárolási idő.

Lehetséges okok:

- Az első kamera minősége rossz. Vagy a lencse túl koszos.
- Nincs elegendő kapacitása a merevlemeznek.
- A merevlemez meghibásodott.

## 18. Nem emlékszik a speciális kódra vagy a hálózati kódra.

Kérem lépjen kapcsolatba a helyi szervizzel.

## 19. Karbantartás

- Kérem, rendszeresen tisztítsa a nyomtatott áramköri kártyát, konnektorokat, ventilátort, dobozt és stb.
- Kérem, figyeljen a földpotenciálra a video vagy audio jel ütközésének védelme miatt és a rögzítő statikus vagy indukciós elektromosságának védelme miatt.
- Ne használja a rögzítő helyi video kimeneti portját (VOUT) a TV-hez. Könnyen tönkretelheti a video kimenetet.
- Kérem a rögzítő hőforrástól/radiátortól való távoli elhelyezését.
- Kérem a rögzítőt megfelelő hőmérsékleten tárolni.

Kérem, ellenőrizze a rendszert és rendszeresen végezzen karbantartást!

# SEC-CAM

### SZERVIZ

**Cégnév:** LDSZ Vagyonvédelmi Kft

**Szerviz központ:**

- 7631 Pécs, Megyeri út 119.  
- Telefon: 72/449-228

**Szerviz pont:**

- 1117, Budapest Hauszmann Alajos utca 4/b. fszt. 6  
- Telefon: 1/301-40-77

[www.lds.hu](http://www.lds.hu)